

Regulamin zakupów w sklepie internetowym numaport.pl

Złożenie zamówienia w sklepie numaport.com jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w niniejszym regulaminie.

Właścicielem sklepu internetowego numaport.com jest firma:

Numa Filip Dzijak

Ul. Myśliwska 71 c /2 , 80-283 Gdańsk

Nip 957 076 71 63

Bank PKO BP 31 1240 5400 1111 0010 4970 2627

Tel. + 48 881 799 035

§ 1. Prawa autorskie.

Wszelkie prawa do logotypów ,nazw produktów, wzorów towarów oraz zdjęć prezentowanych na stronie numaport.com są własnością firmy Numa Filip Dzijak i podlegają ochronie praw autorskich.

§ 2. Towary

Wszystkie oferowane towary są wykonane ręcznie ,co nie daje pełnej powtarzalności przedstawianej oferty. Zastosowane w produkcji materiały dacronowe oraz akrylowe pochodzą z odzysku z pracowni żaglomistrzowskiej. Fragmenty tkaniny które zostają po wykrojeniu ogromnych żagli , lub tkaniny niespełniające ostrych kryteriów jakościowych ze względu na minimalną szkę przetwarzamy na torby ,lampy , poduszki ,pufy ,rolety itp. Wszystkie powstałe wzory są niepowtarzalne . Nie ma dwóch identycznych egzemplarzy. Wszelkiego rodzaju przeszycia , wzmocnienia , minimalne zabrudzenia , naturalne zagniecenia materiału traktujemy jako wartość dodaną i nie są podstawą do reklamacji towaru. Wszystkie naszyte numery dobieramy losowo. Każdy produkt posiada naszyty logotyp .

§ 3. Składanie i realizacja zamówień

1.Klient uprawniony jest do składania zamówień za pośrednictwem strony internetowej www.numaport.com we wszystkie dni tygodnia.

2.Klient składa zamówienie , wybierając towar , który chce nabyć za pomocą kliknięcia w ikonę „ Dodaj do koszyka”.

W trakcie zamówienia Klient : dokonuje wyboru zamawianych towarów oraz ich ilości ,podaje adres dostawy ,wybiera formę dostawy lub dokonuje wyboru odbioru bezpośredniego. Kolejno dokonuje płatności.

3.Zamówienie realizowane jest po poprawnym wypełnieniu i wysłaniu formularza zawierającego dane niezbędne do przesłania towarów oraz po zaksięgowaniu należnej kwoty za transakcje na koncie właściciela sklepu numaport.com

4. Każde złożone przez Klienta zamówienie sklep potwierdza e-mailem z informacją o jego przyjęciu po zaksięgowaniu wpłaty.

5. Standardowo zamówiony towar wysyłamy do 5 dni roboczych (pon - pt).W przypadku braku zamówionego towaru w magazynie, sklep niezwłocznie poinformuje klienta o najszybszym możliwym terminie dostawy. Maksymalny czas od zatwierdzenia zamówienia do wysyłki wynosi 14 dni roboczych. W przypadku braku możliwości realizacji zlecenia sklep zwróci pieniądze przelewem na konto Klienta. Do czasu realizacji zlecenia należy doliczyć czas dostawy towaru przez firmę kurierską lub Poczte Polską który wynosi do 3 dni roboczych.

6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie dostarczenia towaru lub opóźnienia w dostawie ze względu na błędnie podane dane do wysyłki przez Klienta. Sklep internetowy numaport.com nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłki przez firmę kurierską.

§ 5. Ceny towarów

- 1.Ceny towarów oferowanych do sprzedaży w sklepie zamieszczone są przy danym towarze.
- 2.Wszystkie ceny dla wersji polskojęzycznej sklepu podane są w polskich złotych i są cenami brutto. Wszystkie ceny dla wersji niemieckojęzycznej podane są w euro i są cenami brutto. Wszystkie ceny podane dla wersji szwedzkojęzycznej podane są szwedzkich koronach i są cenami brutto. Wszystkie ceny dla wersji anglojęzycznej podane są w euro i są cenami brutto.
- 3.Cena podana przy towarze w chwili złożenia zamówienia przez Klienta jest wiążąca w ramach zawartej umowy.
- 4.Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów ,wprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu .
- 5.Zmiany cen nie dotyczą zamówień złożonych przed dokonaniem przez Sklep danej zmiany.
- 6.Do każdego zrealizowanego zamówienia dołączane jest potwierdzenie zapłaty. Potwierdzenie zapłaty należy zachować na wypadek ewentualnych zwrotów lub reklamacji.

§ 6.Płatność oraz dostawa towaru

Towar zostaje wysłany do klienta po zaksięgowaniu należnej kwoty za transakcję na koncie właściciela sklepu numaport.com Klient za zakupione towary oraz przesyłkę ma do wyboru następujące formy płatności :

1 Płatność przelewem bankowym bezpośrednio na konto właściciela sklepu numaport.com
Numer konta : 31 1240 5400 1111 0010 4970 2627

Numa Filip Dzijak
ul. Myśliwska 71 c/2
80-283 Gdańsk

2. Płatność przelewem lub kartą kredytową za pośrednictwem serwisu DotPay – należność pobiera serwis DotPay.

4.Sposób dostawy towaru wybierany jest przez klienta w momencie składania zamówienia.

5.Towar może być dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej. Wyboru dostawcy dokonuje właściciel sklepu numaport.com. Koszt wysyłki pokrywa Klient i jest on doliczany do ceny produktu. Opłata wysyłki jest niezbędnym warunkiem realizacji zamówienia. Do każdego zamówienia poza Polską z dostawą na terenie Europy doliczany jest koszt dostawy przesyłki kurierem UPS,DPD lub EMS

Przesyłki zagraniczne mogą być opłacone wyłącznie przelewem bankowym lub kartą płatniczą. Koszt wysyłki kurierem w Europie -wg. specyfikacji państw.

3.Towar zamówiony w sklepie internetowym numaport.com może być również odebrany osobiście przez Klienta pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu odbioru.

§ 7. Zwrot, reklamacje, gwarancja .

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” kupujący może zrezygnować z zakupionego produktu bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki, pod warunkiem, że produkt nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony i jest w oryginalnym opakowaniu. Prawu temu nie podlegają produkty przygotowywane na zamówienie specjalne.

Do zwracanego produktu należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy i otrzymane wraz z nim potwierdzenie zapłaty. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru oraz kosztowi wysyłki do klienta w ciągu 10 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez kupującego lub przekazem pocztowym pod adres wskazany w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

2. Jeżeli po otrzymaniu towaru kupujący znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien w obecności kuriera spisać protokół szkody, w którym ujęta będzie data, godzina doręczenia oraz opis uszkodzeń lub zauważonych braków. Wymiana produktu na nowy możliwa jest tylko na podstawie spisanego protokołu.

3. Produkt uszkodzony lub wadliwy należy odesłać przesyłką kurierską lub pocztową na adres: Numa Filip Dzijak ,ul. Myśliwska 71 c / 2 , 80-283 Gdańsk. Koszt odesłania produktu sklep zwraca po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia oraz dostarczenia wadliwego towaru na adres firmowy . Produkt uszkodzony zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe, sklep zwróci kupującemu równowartość ceny produktu lub zaoferuje inny produkty dostępny w sklepie.

4. Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

5. W przypadku chęci reklamacji danego towaru należy wcześniej powiadomić o tym fakcie sklep poprzez przesłanie wiadomości w formie e-mail na adres sklepu. W treści e-maila należy opisać wadę produktu. Dodatkowo do wiadomości należy dołączyć potwierdzenie zapłaty za reklamowany towar.

6. Gwarancja na wszystkie towary wynosi 1 rok od daty zakupu towaru.

7. Cały asortyment wykonany z tkaniny typu dacron oraz tkaniny akrylowej to materiały pochodzące z odzysku z pracowni żaglowej. Wszystkie tkaniny posiadają naturalne ślady użytkowania , w szczególności zagniecenia i załamania materiału które są cechą charakterystyczną dla tego typu tkaniny. Wszelkiego rodzaju przeszycia , wzmocnienia to wartość dodana która nie jest podstawą do reklamowania towaru. Każdy egzemplarz szyjemy ręcznie i nie jest w pełni powtarzalny. Wszystkie tkaniny mogą tracić kolory , odbarwiać się pod wpływem warunków atmosferycznych w szczególności pod wpływem wody i słońca. Tkaniny

dacronowe mogą szarzeć .Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nie właściwe eksploataowanie towaru oraz uszkodzenia mechaniczne.

8. Cały asortyment powinien być prany ręcznie z dodatkiem zwykłego szarego mydła. Nie możliwe jest pranie w pralce automatycznej lub pranie chemiczne. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nie właściwe czyszczenie towaru.

§ 8. Ochrona danych osobowych.

1. Kupujący zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie swoich danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.

2.Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb i nie są udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883).

3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania usunięcia ich z bazy danych sklepu.

§ 9. Postanowienia końcowe.

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że produkty wykonywane są ręcznie z materiału z odzysku, co nie daje możliwości wiernego powielenia ich wyglądu ,tak jak zostało to zapisane w regulaminie sklepu numaport.com

2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru i uregulowania należności za zamówione towary zgodnie z wybraną formą płatności. Kupujący może odmówić odbioru zamówionego towaru jedynie w przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru przesyłki jej uszkodzenia.

3. Wszystkie informacje, zdjęcia produktów, znaki firmowe producenta są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych lub prezentacji bez zgody właściciela.

4. Wszystkie sprawy sporne strony będą się starały rozwiązać na drodze polubownej a w sytuacji, gdy porozumienie takie byłoby niemożliwe, spór rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Sprzedawcy.

5. Właściciel sklepu numaport.com zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku gdy zostanie ono złożone w momencie nieprawidłowego działania sklepu internetowego numaport.com wynikającego np. z awarii systemu.

6. Sklep zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie sklepu www.numaport.com

7. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.